

# Les dentistes sont appelés à soigner les démunis toujours plus nombreux

**SANTÉ** • *Le Point d'Eau à Lausanne recherche des dentistes bénévoles pour venir en aide aux personnes les plus précaires et faire face à la hausse des demandes.*



Aujourd'hui, les huit dentistes bénévoles n'arrivent pas à assurer la demande croissante en soins dentaires. DR

PROPOS RECUEILLIS PAR

**SOPHIE DUPONT**

Aujourd'hui, à l'occasion de la journée mondiale du bénévolat, tous les dentistes vaudois, actifs et retraités, recevront une lettre leur proposant d'offrir leurs services au Point d'Eau. La fondation établie à Lausanne offre depuis 15 ans des soins de santé et d'hygiène aux plus démunis, grâce à l'engagement de 140 bénévoles et d'une dizaine d'employés. Aujourd'hui, les huit dentistes bénévoles n'arrivent pas à assurer la demande croissante en soins dentaires. Interview de François Chéraz, directeur.

**Par manque de bénévoles, le cabinet dentaire fonctionne à 50% de sa capacité. Avec quelles conséquences?**



**François Chéraz:** Lorsqu'une personne vient avec quinze dents à traiter par exemple, nous pallions le plus urgent, avec la douleur comme critère déterminant, sous peine de devoir refuser quatorze autres patients. Et les délais d'attente, de plusieurs jours à plusieurs semaines, sont souvent trop importants pour des personnes souffrantes. Nous n'avons jamais réussi à répondre à toute la demande. Pour les soins dentaires, nous accueillons uniquement des personnes de la région. Ce n'est pas le cas pour les autres prestations.

**Qui sont vos patients?**

Nous soignons des personnes précaires avec des profils très différents, du sans-domicile-fixe à l'étudiant universitaire. Entre ces deux extrêmes, nous avons des apprentis, des working poor, des sans-papiers, des familles monoparentales, etc.

**Comment expliquez-vous l'augmentation de la demande?**

D'une part, nous ressentons les effets de la crise économique européenne; nous accueillons notamment beaucoup de migrants venant d'Espagne depuis quelque temps. D'autre part, nous sommes mieux connus. Il n'existe pas d'autre centre avec des tarifs aussi bas qu'au Point d'Eau, où la consultation dentaire coûte 40 francs. En 2009, nous offrons 18 300 prestations. Depuis 2012, ce chiffre atteint plus de 30 000 prestations par an. Les dentistes assurent plus de 1000 consultations par an, l'hygiéniste, salariée à temps partiel, en assure plus de 400.

**Plusieurs études montrent que les plus pauvres renoncent à se soigner pour des raisons financières.**

Nous voyons arriver des personnes qui ne sont pas allées chez le dentiste depuis 15 ans ou des jeunes qui sont sur le point de perdre toutes leurs dents. Les patients avec peu de moyens sont dans une stratégie d'urgence. Ils ne font pas de contrôle dentaire, pas de détartrage. Ces économies coûtent cher! Une fois le

problème déclaré, le traitement se révèle long et lourd. A chaque fois que c'est possible, nous mettons l'accent sur la prévention.

**Le Point d'Eau fonctionne avec 140 bénévoles, dont beaucoup sont des professionnels.**

Pour l'accueil, nous ne demandons pas de formation particulière, il faut surtout avoir le sens des relations. Par contre, pour tout ce qui est santé, nous sommes attentifs à ce que les bénévoles soient diplômés et reconnus. Il n'est pas question de faire de la médecine de deuxième catégorie! Pour cette raison, notre cabinet dentaire est également équipé de matériel de dernière génération. Chaque bénévole détermine lui-même son engagement. Un dentiste qui donne trois heures par mois, cela vaut déjà la peine!

**Les dentistes sont-ils plus difficiles à recruter que les autres?**

Jusqu'ici, le bouche-à-oreille a bien fonctionné. Mais huit dentistes bénévoles, majoritairement retraités, cela devient trop peu par rapport à la demande de soins. Nous interpellons donc pour la première fois tous les dentistes du canton. |

> Bénévolat-Vaud célèbre aujourd'hui la Journée mondiale du bénévolat à l'Espace Dickens (av. Dickens 4) à Lausanne avec des conférences, des ateliers et une exposition, de 9 h à 19 h. Infos: [www.benevolat-vaud.ch](http://www.benevolat-vaud.ch)